

سياسة الخصوصية لشركة العاصي للتطوير العقاري

آخر تحديث: 17 ربيع الأول 1448هـ (الموافق 30 أغسطس 2026م)

مقدمة وتمهيد

تُولي شركة العاصي للتطوير العقاري (ويشار إليها بـ "الشركة" أو "نحن") أهمية قصوى وقيمة كبرى لحماية خصوصية وسرية وأمان البيانات الشخصية لجميع مستخدمي موقعنا الإلكتروني <https://alasi.sa> ومنصاتنا الرقمية وتطبيقاتنا التابعة. وتلتزم الشركة التزاماً مطلقاً وصارماً بجمع ومعالجة وإدارة البيانات الشخصية وفقاً لأعلى معايير الأمان الفني والسلامة القانونية والشفافية المؤسسية، وبما يتوافق تماماً وبلا استثناء مع القوانين والأنظمة والتشريعات المعمول بها في المملكة العربية السعودية. وفي مقدمة هذه التشريعات: نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 1443/02/09هـ المعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/148) وتاريخ 1444/09/05هـ ولائحته التنفيذية الصادرة عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، بالإضافة إلى لائحة التجارة الإلكترونية، وتوجيهات الهيئة العامة للعقار، ومتطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الخاصة بأنظمة الفوترة الإلكترونية والتعاملات المالية والضريبية. يهدف إشعار الخصوصية التفصيلي وغير المختصر هذا إلى توضيح كافة الممارسات والسياسات المعتمدة لدينا في التعامل مع بياناتك الشخصية؛ كيف نجتمعها، لماذا نعالجها، كيف نحميها، من هي الأطراف التي قد نشاركها معها، وما هي حقوقك النظامية الكاملة وكيف يمكنك ممارستها بكل يسر وسهولة. إن استخدامك للموقع الإلكتروني، أو تسجيل حساب فيه، أو تفاعل مع خدماتنا العقارية الرقمية واستفساراتك عن مشاريعنا الإنشائية والاستثمارية (مثل مخطط غصون ومشروع فلل لورين بحي الشروق النابض بالحياة بالرياض) يُعتبر موافقة صريحة ومسبقاً منك على الشروط والسياسات والآليات الواردة في هذه الوثيقة.

أولاً: ماذا تعني الموافقة على سياسة الخصوصية؟

- بموافقتك الإيجابية الصريحة أو الضمنية من خلال استمرار تصفحك واستخدامك لمنصاتنا وموقعنا الإلكتروني، فإنك تقر وتوافق واثقاً على ما يلي:
1. تفويض المعالجة الشرعية: تفويض شركة العاصي للتطوير العقاري بجمع ومعالجة واستخدام بياناتك الشخصية وبياناتك المالية والعقارية وتفضيلاتك السكنية لتقديم الخدمات العقارية وتطوير مشاريعنا بما يخدم تطلعاتك.
 2. الإفصاح النظامي والمحدد: موافقتك على مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف المصرح لها والجهات الحكومية أو الخدمية الشريكة (مثل البنوك والجهات التمويلية لتسهيل إجراءات القروض العقارية، أو وزارة العدل والمنصات الوطنية العقارية لتوثيق العقود وإفراغ الصكوك) بالقدر اللازم نظاماً وتشغيلياً.
 3. ممارسة الحقوق النظامية: إقرارك بفهم حقوقك القانونية السبعة المنبثقة من نظام حماية البيانات الشخصية السعودي، وإلزامك بالآلية المخصصة لممارستها والتواصل مع فريق الخصوصية لدينا.
 4. مرونة التحديث والاستمرارية: إدراكك بأن هذه السياسة قابلة للتعديل والتحسين المستمر لمواكبة التغيرات التنظيمية والتقنية، وأن استمرارك في استخدام المنصة بعد نشر أي تحديث يُعد موافقة واعية وقبولاً كاملاً للنسخة المعدلة.

ثانياً: توضيح المصطلحات والتعريفات النظامية

لضمان الدقة والوضوح التام وتجنب أي لبس قانوني، تُفسر المصطلحات والمفاهيم الواردة في هذه السياسة وفقاً للتعريف التالية المعتمدة لدى الجهات التنظيمية في المملكة العربية السعودية:

- ◆ **البيانات الشخصية:** كل بيان -مهما كان مصدره أو شكله- من شأنه أن يؤدي إلى معرفة فرد (صاحب البيانات) على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكناً بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ويشمل ذلك: الاسم الكامل، رقم الهوية الوطنية أو الإقامة، أرقام الهواتف، العناوين، الصور الشخصية، والبيانات المالية والائتمانية.
- ◆ **صاحب البيانات (المستخدم/أنت):** الفرد الطبيعي أو الممثل القانوني للشخص الاعتباري الذي يخضع لعمليات معالجة بياناته الشخصية من قبل الشركة.

- ◆ **المتحكم (الشركة/نحن):** الجهة التي تحدد الغرض من معالجة البيانات الشخصية وكيفية معالجتها، وهي في هذه الوثيقة **شركة العاصي للتطوير العقاري** المرخصة والمشغلة للموقع الإلكتروني.
- ◆ **المعالجة:** أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة كانت، سواء كانت آلية أو يدوية، كالجمع، والتسجيل، والحفظ، والتنظيم، والتعديل، والاسترجاع، والاستخدام، والإفصاح عنها بالشرك، أو النقل، أو النشر، أو الحجب، أو الإتلاف.
- ◆ **المعالج:** أي جهة عامة أو خاصة، أو شخص طبيعي أو اعتباري، يعالج البيانات الشخصية نيابة عن المتحكم (مثل شركات استضافة المواقع السحابية، وشركات الدعم الفني وإدارة علاقات العملاء كشركة Zoho).
- ◆ **البيانات الحساسة:** كل بيان شخصي يتضمن إشارة إلى أصل سلالي أو عرقي، أو معتقد ديني أو فكري، أو بيانات أمنية أو جنائية، أو بيانات حيوية (يومية) تحدد الهوية، أو بيانات صحية، أو بيانات ائتمانية ومالية دقيقة.
- ◆ **الجهة التنظيمية/الهيئة:** الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، أو أي جهة حكومية أخرى يصدر بتعيينها قرار مجلس الوزراء للإشراف على حماية البيانات الشخصية بالمملكة.
- ◆ **الإتلاف/التدمير:** جعل البيانات الشخصية غير قابلة للقراءة أو الاسترجاع أو الاستخدام بأي شكل من الأشكال.
- ◆ **إخفاء الهوية (Anonymization):** إزالة المعرفات المباشرة وغير المباشرة التي تسمح بالاستدلال على فرد بعينه، بحيث تصبح البيانات مجهولة المصدر بالكامل وبشكل لا رجعة فيه.

ثالثاً: الأسس القانونية والنظامية لمعالجة بياناتك الشخصية

تستند شركة العاصي للتطوير العقاري في جمعها ومعالجتها للبيانات الشخصية إلى أسس نظامية صريحة وواضحة، تتماشى بدقة مع المادة (السادسة) والمادة (السابعة) من نظام حماية البيانات الشخصية السعودي، وتمثل هذه الأسس في الآتي:

1. **الموافقة الصريحة والواعية:** حيث يمنحنا صاحب البيانات موافقته المباشرة عبر تسجيل الحساب، أو تعبئة نموذج طلب الحجز، أو قبول سياسة ملفات تعريف الارتباط عند استخدام الموقع.
2. **تنفيذ الالتزامات التعاقدية:** تعد المعالجة ضرورية لتمكيننا من إبرام وتنفيذ عقود بيع الوحدات السكنية في مشروع **فلل لورين** أو تخصيص الأراضي في **مخطط غصون**، وإدارة الدفعات المالية والتحقق الفني والإشراف الإنشائي.
3. **الامتثال للالتزامات والأنظمة القانونية:** تعد المعالجة ملزمة للشركة للوفاء بالتزاماتها القانونية والمالية والضريبية أمام الجهات التنظيمية بالمملكة، مثل الامتثال لنظام التجارة الإلكترونية، وقواعد الإفصاح عن المعاملات العقارية الكبرى لدى الهيئة العامة للعقار، ولائحة الفوترة الإلكترونية الخاصة بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
4. **المصالح التجارية المشروعة:** معالجة البيانات لحماية مصالح الشركة وعملياتها، مثل تتبع وإيقاف محاولات الاحتيال، وتأمين وحماية البنية التحتية السيبرانية للموقع، وتطوير المنتجات السكنية الذكية بما يتناسب مع رغبات المجتمع.
5. **المصلحة الحيوية:** في حالات الطوارئ الطبية أو الأمنية النادرة جداً التي تتطلب حماية حياة الأفراد أو سلامتهم الجسدية.

رابعاً: فئات البيانات الشخصية التي نجمعها بالتفصيل

لضمان تقديم خدمات عقارية متكاملة وذكية تواكب تطلعات المجتمع السعودي، تقوم الشركة بجمع فئات متعددة من البيانات الشخصية التي تُصنف كالتالي:

1. **البيانات التي يزودنا بها المستخدم مباشرة (يدوياً):**
 - ◆ **بيانات التعريف والهوية الشخصية:** وتشمل الاسم الرباعي الكامل، رقم الهوية الوطنية (للمواطنين)، رقم الإقامة (للمقيمين)، تاريخ الميلاد، والجنس.
 - ◆ **بيانات الاتصال والتواصل المباشر:** رقم الهاتف الجوال، عنوان البريد الإلكتروني الشخصي أو العملي، العنوان الوطني المسجل، وعنوان السكن الحالي.
 - ◆ **بيانات الحساب الرقمي:** اسم المستخدم، كلمة المرور المشفرة، والمعرفات الخاصة بحسابه على منصتنا العقارية.

- ◆ **بيانات الاهتمام والحجز العقاري:** نوع الوحدة العقارية المفضلة (فيلا، أرض، شقة)، الميزانية التقريبية للاستثمار، طريقة الشراء المرغوبة (كاش، تمويل بنكي)، والمشروع المستهدف (مثل الاستثمار في مخطط غصون أو السكن في مشروع فلل لورين).
 - ◆ **البيانات المالية والائتمانية والمهنية (عند طلب التسهيلات التمويلية):** وتشمل جهة العمل، المسمى الوظيفي، الراتب الشهري، الالتزامات المالية القائمة، كشوفات الحسابات البنكية، وصورة من خطابات التعريف بالراتب (لأغراض دراسة إمكانية الحصول على تمويل عقاري من البنوك الشريكة).
 - ◆ **بيانات الدعم والشكاوى:** أي معلومات أو رسائل أو استفسارات يتم إرسالها عبر نموذج "تواصل معنا" (alasi.sa/contact) أو عبر المحادثات المباشرة.
2. **البيانات التي يتم جمعها تلقائياً عند استخدام الموقع الإلكتروني:**
- ◆ **بيانات الجهاز والاتصال:** عنوان بروتوكول الإنترنت (IP Address)، نوع الجهاز المستخدم ونظام تشغيلها (iOS، Android، Windows)، نوع وإصدار متصفح الإنترنت، إعدادات اللغة والمنطقة الزمنية، وسرعة الاتصال وموفر الخدمة.
 - ◆ **بيانات تتبع السلوك الرقمي:** وتتضمن سجل التصفح الداخلي لموقعنا، الروابط والمشاريع والمقالات التي قمت بالنقر عليها، تاريخ ووقت الزيارة، مدة الجلسات، ونسبة الارتداد.
 - ◆ **ملفات تعريف الارتباط (Cookies):** نستخدم ملفات البيانات النصية الصغيرة المخزنة على جهازك لتحسين تصفحك وتخصيص تجربتك، وتذكر تفضيلاتك اللغوية وتسهيل الدردشة الفورية.
3. **البيانات التي يتم الحصول عليها من مصادر خارجية وجهات مرخصة:**
- ◆ **بيانات التحقق والتوثيق:** قد نستعلم عبر قنوات رسمية معتمدة ومرخصة (مثل ربط خدمات التحقق من الهوية أو منصات دعم العقود) للتحقق من صحة وصلاحيّة الوثائق المقدمة والمسجلة لدينا لضمان أمان المعاملات ومنع انتحال الشخصية أو التزوير.

خامساً: أغراض ومسوغات معالجة البيانات الشخصية

تلتزم شركة العاصي للتطوير العقاري بمعالجة بياناتك الشخصية فقط لأغراض محددة وواضحة ومباشرة وذات صلة وثيقة بطبيعة العمل العقاري والإنشائي، وتمثل هذه الأغراض في:

1. **إدارة وتنفيذ الحجوزات العقارية والتعاقد:** تسهيل حجز الأراضي والفلل السكنية، ومراجعة وتدقيق المستندات الائتمانية والتعريفية، وإعداد وتوقيع عقود البيع والشراء والاتفاقيات الرسمية.
2. **تشغيل وإدارة الحسابات الرقمية:** تمكين العملاء والمستثمرين من إنشاء وإدارة حساباتهم الشخصية لمتابعة دفعاتهم المالية وتطورات البناء الإنشائي لوحدهم العقارية بشكل رقمي ذكي.
3. **توفير الدعم والتواصل الفوري (Zoho SalesIQ):** معالجة الاستفسارات العقارية والشكاوى والرد عليها فوراً، وتقديم خدمة المحادثة الحية والدعم المباشر باستخدام أدوات التفاعل والدردشة Zoho SalesIQ المدججة بموقعنا.
4. **تسهيل الإجراءات التمويلية:** التنسيق والتبادل الآمن للمعلومات الائتمانية مع البنوك والمؤسسات التمويلية المعتمدة في المملكة لتسريع دراسة وحصول العميل على التمويل العقاري والمدعوم بناءً على طلبه الصريح.
5. **الاتصالات التسويقية والإعلانية:** إرسال التنبيهات والإشعارات والرسائل الترويجية حول إطلاق مشاريع جديدة، أو فتح مراحل بيع جديدة في مخطط غصون، عبر البريد الإلكتروني، الرسائل النصية القصيرة (SMS)، والاتصالات الهاتفية المباشرة، أو رسائل الواتساب، وذلك بناءً على موافقتك الصريحة مع حقل في إلغاء الاشتراك في أي وقت.
6. **الامتثال للأنظمة والرقابة الحكومية:** حفظ وتوثيق المعاملات المالية والفواتير الضريبية وإصدار السندات، وتوفير التقارير الإلزامية للهيئة العامة للعقار وهيئة الرقابة والضريبة والجمارك والجهات التنظيمية والقضائية عند الطلب.

7. الأمن السيبراني وحماية البنية الرقمية: رصد وتحليل حركة البيانات والزيارات لكشف محاولات الاختراق، وإيقاف الأنشطة الاحتيالية، وتأمين بيانات كافة المستخدمين من الفقد والتسريب.

8. الدراسات الإحصائية وتطوير الأعمال: إجراء تحليلات داخلية مجهولة الهوية لتطوير جودة التصميم المعمارية وحلول التخطيط الحضري المستدام التي نقدمها للمجتمع السعودي.

سادساً: سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies) والدردشة الفورية (Zoho SalesIQ)

تستخدم منصة شركة العاصي للتطوير العقاري ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الرقمي المتطورة لضمان تصفح آمن ومتميز. ومن أبرز أدوات التتبع والدعم المستخدمة بموقعنا أداة Zoho SalesIQ المخصصة للمحادثة المباشرة ودعم العملاء.

تنقسم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات التي نستخدمها إلى الفئات التالية:

◆ **ملفات تعريف الارتباط الأساسية (Essential Cookies):** وهي ملفات ضرورية وحيوية لتشغيل الخصائص الوظيفية الأساسية للموقع (مثل تمكين وظائف الأمان، وتوفير خدمة الدردشة الحية عبر Zoho SalesIQ وقاعدة المعلومات، وتسهيل تسجيل الدخول للحسابات). بدون قبول هذه الملفات، لن تتمكن بعض ميزات الموقع من العمل بكفاءة.

◆ **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والتحليلات (Performance & Analytics):** تساعدنا هذه الملفات في فهم سلوك الزوار وتحليل كيفية استخدام موقعنا، وتحديد الصفحات والمشاريع الأكثر زيارة، وقياس فعالية حملاتنا التسويقية لتصميم تجربة تصفح مخصصة وتطوير كفاءة أدوات الدعم.

◆ **ملفات تعريف الارتباط للتخصيص والاستهداف (Personalization & Targeting):** نستخدم لتذكر الخيارات الشخصية للمستخدم (مثل اللغة المفضلة، أو المنطقة الجغرافية)، بالإضافة إلى تقديم محتوى ترويجي موجه يتوافق مع اهتماماتك العقارية.

إدارة تفضيلاتك لملفات تعريف الارتباط: يمكنك موقعنا الإلكتروني الخيار الكامل لتحديد تفضيلاتك من خلال لوحة الإعدادات المنبثقة عند زيارتك للموقع. كما يمكنك التحكم في قبول أو حظر ملفات تعريف الارتباط بالكامل وتعديلها أو حذفها من خلال إعدادات متصفحك الخاص (مثل Chrome, Safari, Edge). ويرجى العلم بأن تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط قد يحد من قدرتك على الاستفادة من كامل الميزات التفاعلية المتقدمة للموقع كالمحادثة المباشرة.

سابعاً: سياسة مشاركة البيانات الشخصية والإفصاح عنها

تلتزم شركة العاصي للتطوير العقاري بالتزام قاطع وصارم بعدم بيع، أو تأجير، أو مقايضة، أو الاتجار ببياناتك الشخصية لأي أطراف تجارية أو جهات تسويقية خارجية تحت أي ظرف كان. ولا يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية أو مشاركتها إلا في حدود الضرورة الملحة والأغراض المشروعة المبينة أدناه:

1. **مزودو الخدمات والشركاء التقنيون (المعالجون):** قد نشارك بياناتك مع شركات متخصصة ومعتمدة تقدم خدمات تشغيلية وحيوية للموقع مثل: استضافة البيانات السحابية الآمنة، معالجة الدفع الإلكتروني، الدعم التقني والحلول الأمنية ومكافحة الاحتيال، وأدوات إدارة علاقات العملاء والتفاعل الرقمي (مثل منصة Zoho).

وتخضع هذه الأطراف للالتزامات تعاقدية قانونية مشددة تمنعها من استخدام البيانات لأي غرض خاص بها وتلزمها بتطبيق أعلى مستويات الحماية وسرية البيانات.

2. **الجهات التمويلية والبنوك:** في حال رغبة العميل واختياره الاستفادة من برامج التمويل العقاري المتنوعة لتملك وحدته في مشروع فلل لورين أو مخطط غصون، يتم مشاركة بياناته المالية والائتمانية اللازمة مع المصارف السعودية ومؤسسات التمويل العقاري الشريكة بناءً على طلبه وموافقته الصريحة المكتوبة.

3. **الجهات الحكومية والتنظيمية والقضائية:** نلتزم بالإفصاح عن البيانات ومشاركتها مع الجهات الأمنية والقضائية والرقابية والبلدية في المملكة العربية السعودية (مثل وزارة العدل لغايات إفراغ الصكوك، الهيئة العامة للعقار، وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك) في حال كان الإفصاح إلزامياً بموجب الأنظمة، أو تنفيذاً لأمر قضائي رسمي، أو في إطار التحقيقات الجنائية والوقاية من غسل الأموال ومكافحة الاحتيال.

4. **المقاولون ومطورو البناء الاستراتيجيون:** قد تتم مشاركة بيانات فنية وعقارية محدودة جداً مع المقاولين والاستشاريين المهندسين المسؤولين عن تطوير وتشطيب الوحدات السكنية المحجوزة، لضمان تسليم الوحدة العقارية ومطابقتها للمواصفات والضمانات الفنية المتفق عليها.

ثامناً: الحدود واللوائح الخاصة بنقل البيانات خارج المملكة

تلتزم شركة العاصي للتطوير العقاري بحفظ وتخزين ومعالجة كافة البيانات الشخصية لعملائها ومستخدميها على خوادم سحابية آمنة ومستقرة داخل أراضي المملكة العربية السعودية، ومصممة للتوافق التام مع ضوابط الأمن السيبراني والتعليمات الصادرة عن هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (CST) والهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA).

ولا تلجأ الشركة إلى نقل أو معالجة أي من بياناتك الشخصية خارج الحدود الإقليمية للمملكة إلا في الحالات التشغيلية الاستثنائية التي تقتضيها الاستعانة بالحلول التقنية والبرمجيات السحابية العالمية المعتمدة (مثل أنظمة Zoho السحابية لإدارة علاقات العملاء والدعم المباشر). وفي حال حدوث ذلك، تلتزم الشركة التزاماً تاماً بـ:

- ◆ الامتثال الصارم لأحكام البند (الخامس) من نظام حماية البيانات الشخصية السعودي الخاص بنقل البيانات الشخصية خارج المملكة.
- ◆ التأكد من أن الدولة المستضيفة أو الجهة الأجنبية توفر مستوى حماية كافٍ للبيانات الشخصية لا يقل عن المستوى المقرر بموجب النظام ولائحته التنفيذية.
- ◆ إبرام اتفاقيات تعاقدية قانونية صارمة لضمان حماية خصوصية البيانات وحظر استخدامها أو معالجتها أو الإفصاح عنها لأي غرض خارج نطاق الخدمة المتفق عليها.

تاسعاً: سياسة تخزين وحفظ وحماية البيانات الشخصية

تطبق شركة العاصي للتطوير العقاري منظومة أمنية متكاملة تشتمل على أقوى التدابير الفنية والتنظيمية والإدارية المستندة لأفضل المعايير الوطنية المعتمدة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA) لضمان حماية شاملة للبيانات الشخصية والوقاية من مخاطر الفقد، أو التلف، أو التسريب، أو الوصول غير المصرح به:

1. التدابير والضوابط الفنية والتقنية:

- ◆ تشفير البيانات الشامل: نقوم بتشفير البيانات الحساسة والمالية والائتمانية والتعريفية للعملاء باستخدام تقنيات تشفير متطورة وقوية مثل AES-256 و TLS/SSL أثناء تخزينها وأثناء نقلها وتداولها رقمياً عبر الإنترنت.
- ◆ البنية التحتية الآمنة وجدران الحماية: نعتمد على بنية تحتية سحابية مجهزة بأحدث جدران الحماية (Firewalls)، وأنظمة الكشف والمنع الفوري للتسلل والتهديدات الرقمية (IDS/IPS)، مع مراقبة أمنية مستمرة على مدار الساعة.
- ◆ المصادقة متعددة العوامل (MFA): نطبق بروتوكولات حماية صارمة لتأمين حسابات المستخدمين وصلاحيات الموظفين من خلال تفعيل ميزة المصادقة الثنائية أو المتعددة العوامل عند الدخول للأنظمة وقواعد البيانات.
- ◆ النسخ الاحتياطي المنتظم: نقوم بإجراء عمليات نسخ احتياطي دورية ومنتظمة للبيانات لضمان استمرارية الأعمال وحمايتها من الفقد العرضي أو الأعطال المفاجئة والتعافي من الكوارث.

2. التدابير والضوابط الإدارية والتنظيمية:

- ◆ سياسة الحد الأدنى من الصلاحيات: تقتصر صلاحية الاطلاع ومعالجة البيانات الشخصية لعملائنا فقط على الموظفين أو المستشارين والشركاء المخولين رسمياً والذين تتطلب طبيعة مهامهم الوظيفية هذا الاطلاع، وبما يتوافق مع مهامهم المحددة.
- ◆ اتفاقيات السرية وعدم الإفصاح: يخضع جميع موظفي الشركة وشركائها التشغيليين لالتزامات تعاقدية ووثائق عدم إفصاح صارمة تلزمهم بالحفاظ على سرية وخصوصية بيانات المستخدمين العقارية والشخصية.
- ◆ التوعية والتدريب الدوري: يلتزم موظفونا بحضور برامج تدريبية وتوعوية دورية تهدف لتعزيز ثقافتهم الأمنية والوعي بالمخاطر السيبرانية وحماية الخصوصية.
- ◆ خطة الاستجابة الفورية للحوادث: نمتلك خطة عمل مجربة ومحدثة للاستجابة السريعة لأي اختراقات أو حوادث أمنية سيبرانية محتملة، تشمل آليات الاحتواء، وتحجيم الأضرار، وإبلاغ الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سداء) وأصحاب البيانات المتضررين فوراً وضمن المهلة القانونية المحددة في النظام.

عاشراً: مدد الاحتفاظ بالبيانات الشخصية وجداول الإتلاف والمسح الآمن

تحتفظ شركة العاصي للتطوير العقاري ببياناتك الشخصية فقط للفترة الزمنية الضرورية التي تقتضيها الحاجة التشغيلية والنظامية والتعاقدية، وبما يتفق مع الأنظمة السعودية، ويتم تحديد مدد الاحتفاظ بالبيانات وفقاً للجدول التالي:

1. فترة العلاقة التعاقدية النشطة: نحتفظ بكافة البيانات الشخصية وبيانات الهويات والحساب والاتصال طوال سريان وتفعيل العلاقة التعاقدية والاستثمارية معك، لإدارة حسابك ومشاريعك وتسهيل التواصل.
 2. مدد الاحتفاظ النظامية والإلزامية (المالية والضريبية والعقارية): تلتزم الشركة بالاحتفاظ بالسجلات المالية، الفواتير الضريبية، بيانات الدفع، والاتفاقيات العقارية الموقعة لمدة لا تقل عن عشرة (10) سنوات من تاريخ انتهاء المعاملة أو العقد، وذلك امتثالاً للمتطلبات الإلزامية الصادرة عن هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ونظام التجارة الإلكترونية.
 3. بيانات الاتصالات التسويقية وحسابات الفرص المهمة: نحتفظ ببيانات الاتصال والاهتمامات العقارية لزوار الموقع المهتمين بمشاريعنا السكنية لمدة ثلاثة (3) سنوات من تاريخ آخر تواصل تفاعلي مسجل، لغرض إطلاعهم على المشاريع الجديدة، ما لم يقيم صاحب البيانات بطلب إتلافها أو سحب موافقته قبل ذلك. آلية الإتلاف والتدمير والمسح الآمن: عند انتهاء مدد الاحتفاظ القانونية بالبيانات، أو زوال الغرض النظامي والتشغيلي الذي جُمعت من أجله، نلتزم باتخاذ أحد الإجراءات التالية فوراً:
 - ◆ الحذف الآمن والنهائي: مسح وتدمير البيانات من كافة خوادمنا وقواعد بياناتنا الأساسية والاحتياطية باستخدام أدوات وبرمجيات تقنية موثوقة ومثبتة تمنع تماماً إمكانية استرجاعها أو استعادتها بأي شكل من الأشكال.
 - ◆ إخفاء الهوية الكامل (Anonymization): عزل وفصل البيانات عن أي معرفات شخصية مباشرة أو غير مباشرة، بحيث تتحول إلى بيانات إحصائية مجهولة المصدر بالكامل، ويجوز استخدامها حصرياً للدراسات والأبحاث وتطوير المشاريع دون أدنى إمكانية لتحديد هوية المستخدم مجدداً.
- ### حادي عشر: حقوق أصحاب البيانات الشخصية السبعة وكيفية ممارستها
- كفل نظام حماية البيانات الشخصية السعودي لجميع المستخدمين وأصحاب البيانات الشخصية باقية من الحقوق القانونية الصريحة لحماية خصوصيتهم وإعطائهم السيطرة الكاملة على بياناتهم الشخصية، وتتمثل هذه الحقوق في الحقوق السبعة التالية:
1. الحق في العلم (المعرفة): يحق لك معرفة المسوغ النظامي والأغراض المحددة لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية، وفهم كافة ممارسات الخصوصية التي نتبعها في التعامل معها.
 2. الحق في الوصول إلى بياناتك: يحق لك الاطلاع على بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها في سجلاتنا، والتحقق من صحتها واستخدامها في الأغراض المصرح بها.
 3. الحق في الحصول على نسخة من بياناتك: يحق لك طلب الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية المسجلة لدينا بصيغة واضحة ومقروءة ومفهومة.
 4. الحق في التصحيح والتحديث: يحق لك طلب تعديل أو إكمال أو تصحيح أي بيانات شخصية قديمة، أو غير دقيقة، أو ناقصة نحتفظ بها، لضمان صحتها الدائمة وتجنب الأخطاء التشغيلية.
 5. الحق في إتلاف وحذف البيانات ("الحق في النسيان"): يحق لك طلب حذف وإتلاف بياناتك الشخصية من سجلاتنا وقواعد بياناتنا فوراً عند زوال الغرض من جمعها، أو عند سحب موافقتك على المعالجة، ما لم تكن هناك التزامات أو مدد احتفاظ قانونية وإلزامية تفرضها الأنظمة واللوائح علينا وتحظر مسحها.
 6. الحق في تقييد المعالجة: يحق لك طلب تعليق أو تقييد عمليات معالجة بياناتك لفترة زمنية محددة ولأسباب معينة (مثل فترة مراجعة وتعديل البيانات غير الدقيقة، أو عند الاعتراض على مسوغات المعالجة).
 7. الحق في سحب الموافقة: يحق لك سحب موافقتك المسبقة على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت، وبشكل سهل وبسيط، دون أن يؤثر ذلك على شرعية ونظامية عمليات المعالجة التي تمت بناءً على موافقتك قبل سحبها.
- مهل وإجراءات الرد على طلبات حقوق أصحاب البيانات:
- ◆ تقديم الطلب: يمكنك ممارسة أي من حقوقك المذكورة أعلاه من خلال إرسال طلب رسمي ومفصل يوضح طبيعة طلبك وهوية صاحب الطلب إلى البريد الإلكتروني الرسمي لحماية البيانات بالشركة: info@alasi.sa.

- ◆ **التحقق من الهوية:** لضمان أمان البيانات ومنع إفشاء أي معلومات لأشخاص غير مصرح لهم، قد نطلب منك تزويدنا بمستندات أو إجراءات إضافية تثبت هويتك وصفتك القانونية بشكل قاطع قبل تنفيذ طلبك.
- ◆ **المهلة القانونية للرد:** نلتزم بالرد على طلبك الرسمي ودراسته واتخاذ الإجراء اللازم بشأنه خلال مهلة زمنية لا تتجاوز **ثلاثين (30) يوماً** من تاريخ استلام الطلب مكتملاً.
- ◆ **تمديد المهلة:** يجوز تمديد هذه المهلة لمدة إضافية لا تتجاوز **ثلاثين (30) يوماً أخرى** في الحالات الاستثنائية التي تقتضيها طبيعة الطلبات المعقدة أو كثرة الطلبات المتزامنة، مع التزامنا بإرسال إشعار رسمي لك بالبريد الإلكتروني يوضح مررات التمديد والمدة المتوقعة للرد.
- ◆ **تقديم الشكاوى:** في حال عدم ردنا على طلبك خلال المهلة القانونية، أو عدم اقتناعك بالرد والإجراء المتخذ من قبلنا، يحق لك نظاماً تقديم شكوى رسمية إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) عبر قنواتها الرسمية لاتخاذ اللازم.

ثاني عشر: معالجة بيانات الأطفال والقُصّر وعديمي الأهلية

- ◆ تولي شركة العاصي للتطوير العقاري أهمية قصوى وحماية فائقة لبيانات الأطفال والقُصّر في المملكة.
- ◆ نظراً لطبيعة ومجال عملنا الاستثماري والعقاري، فإن موقعنا الإلكتروني وخدماتنا الرقمية غير موجهة، ولا نسعى عمداً أو بشكل مباشر لجمع أو معالجة أي بيانات شخصية تتعلق بالأطفال دون سن الرشد القانوني (ثمانية عشر عاماً هجرياً) أو عديمي أو ناقصي الأهلية في المملكة.
- ◆ في حال تبين لنا في أي وقت أننا قمنا بجمع بيانات شخصية تعود لقاصر دون سن الرشد بشكل تلقائي أو عن طريق الخطأ دون الحصول على موافقة خطية صريحة وموثقة من ولي الأمر أو الوصي الشرعي، فإننا نلتزم باتخاذ الإجراءات والتدابير التقنية الفورية لمسح وحذف هذه البيانات نهائياً وبشكل آمن من كافة أنظمتنا وخوادمنا وقواعد بياناتنا دون أي تأخير.
- ◆ إذا كنت ولي أمر أو وصياً شرعياً وتعتقد أو تشبه في أن طفلك قد قام بتزويدنا ببياناته الشخصية دون علمك أو موافقتك، يُرجى الاتصال الفوري بنا عبر قنوات التواصل الرسمية المذكورة في البند الأخير من هذه الوثيقة، وسيقوم فريق الخصوصية لدينا بالتحقق الفوري وحذف البيانات ومعالجة الأمر بأقصى سرعة.

ثالث عشر: روابط ومنصات الأطراف الخارجية (الغير)

- قد يحتوي الموقع الإلكتروني لشركة العاصي للتطوير العقاري على روابط تشعبية أو نوافذ منبثقة تؤدي إلى مواقع إلكترونية، أو تطبيقات، أو منصات رقمية تابعة لأطراف ثالثة (مثل بوابات الدفع الإلكتروني للبنوك، أو منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة مثل فيسبوك، إكس، إنستغرام، لينكد إن، وتيك توك).
- نود التأكيد لجميع مستخدمينا على المبادئ التالية بخصوص هذه الروابط الخارجية:
1. **استقلالية الخصوصية:** هذه المواقع والمنصات الخارجية تمتلك سياسات خصوصية، وشروط استخدام، وإجراءات أمنية مستقلة ومختلفة تماماً عن سياساتنا، وهي تقع خارج نطاق سيطرتنا أو إشرافنا.
 2. **إخلاء المسؤولية القانونية:** لا تتحمل شركة العاصي للتطوير العقاري أي مسؤولية قانونية، أو مالية، أو تشغيلية، أو معنوية تجاه سياسات الخصوصية، أو ممارسات جمع ومعالجة وحماية البيانات المتبعة من قبل أي طرف ثالث أو موقع خارجي يتم الوصول إليه عبر روابط موقعنا.
 3. **ضرورة القراءة والاطلاع:** ننصحك بشدة وبأهمية بالغة بضرورة قراءة وفهم سياسات الخصوصية وشروط الاستخدام الخاصة بكل موقع أو منصة خارجية تقوم بزيارتها قبل تقديم أي بيانات شخصية أو إجراء معاملات مالية من خلالها، لحماية خصوصيتك وأمان بياناتك.

رابع عشر: مسؤولية المستخدم في حماية وتأمين بياناته

- تُعد حماية البيانات الشخصية والأمن السيبراني مسؤولية مشتركة تتطلب تعاوناً وثيقاً وتكاملاً مستمراً بين الشركة والمستخدم. وبناءً عليه، يلتزم المستخدم باتباع الإرشادات والتعليمات الأمنية التالية لحماية بياناته الشخصية من الاختراق أو سوء الاستخدام:
- ◆ **سرية بيانات الحساب:** يلتزم المستخدم التزاماً تاماً بالمحافظة التامة على سرية معلومات تسجيل الدخول الخاصة بحسابه على منصتنا (اسم المستخدم وكلمة المرور)، وحظر مشاركتها أو كشفها لأي طرف ثالث تحت أي ظرف.

- ◆ **أجهزة الاستخدام الآمنة:** يجب على المستخدم تذكر تسجيل الخروج من حسابه الشخصي فور انتهائه من التصفح، وبشكل خاص عند استخدام حواسيب أو أجهزة عامة أو مشتركة.
- ◆ **التحديث الفوري للأجهزة:** يُنصح المستخدم بتحديث برامج وأجهزة وتطبيقات التصفح الخاصة به بشكل دوري وتثبيت برامج مكافحة الفيروسات لحماية بياناته من البرمجيات الخبيثة.
- ◆ **الإبلاغ الفوري عن الأنشطة المشبوهة:** يجب على المستخدم إشعار والتواصل مع فريق الدعم الفني وحماية البيانات بالشركة فوراً وبلا تردد في حال اشتباهه في حدوث أي وصول غير مصرح به لحسابه، أو فقدان لكلمة المرور، أو رصد لأي نشاط غير مألوف أو مشبوه في الحساب.

خامس عشر: التحديثات والتعديلات الدورية على سياسة الخصوصية

تحتفظ شركة العاصي للتطوير العقاري بحقها الكامل والمنفرد في مراجعة وتعديل وتحديث سياسة الخصوصية هذه دورياً ومن وقت لآخر، لضمان مواءمتها المستمرة مع أحدث المتطلبات القانونية والتنظيمية الصادرة عن الجهات التشريعية في المملكة العربية السعودية، ولمواكبة أي تطورات تقنية أو تغييرات في نموذج أعمالنا وخدماتنا العقارية. آلية الإخطار بالتعديلات والتحديثات:

1. **تحديث التاريخ الفوري:** عند إجراء أي تعديل على هذه السياسة، سنقوم فوراً بتحديث تاريخ "آخر تحديث" الموجود في أعلى هذه الوثيقة ليعكس بدقة وقت التعديل.
2. **الإشعارات البارزة والتنبيهات:** في حال إجراء تغييرات جوهرية أو هامة تؤثر على كيفية معالجة بياناتك أو ممارستك لحقوقك، سنقوم بإشعارك عبر وسائل واضحة مثل: نشر تنبيه بارز ومكتوب في واجهة موقعنا الإلكتروني، أو إرسال إشعار مباشر بالبريد الإلكتروني المسجل لدينا قبل سريان التعديل.
3. **أثر الاستمرارية والقبول:** ننصحك بمراجعة هذه السياسة بانتظام للاطلاع على أي تحديثات وكيفية تأثيرها على حماية خصوصيتك. ويُعتبر استمرارك في زيارة وتصفح واستخدام موقعنا وخدماتنا بعد إعلان ونشر التعديلات موافقة صريحة وتامة منك وقبولاً ضمنيّاً للنسخة الجديدة المحدثة. وفي حال عدم موافقتك على أي من التعديلات الجديدة، يجب عليك التوقف الفوري عن استخدام الموقع وخدماتنا والتواصل معنا لحذف حسابك وبياناتك.

سادس عشر: معلومات التواصل وقنوات الدعم بخصوص الخصوصية

يسعدنا ويشرفنا في شركة العاصي للتطوير العقاري الاستماع إليكم والإجابة على جميع استفساراتكم وبناء جسور متينة من الثقة والشفافية الكاملة. إذا كان لديك أي أسئلة، أو استفسارات، أو مخاوف، أو شكاوى، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلب لممارسة حقوقك النظامية المتعلقة بحماية بياناتك الشخصية، يُرجى تواصلك المباشر والأمن معنا عبر القنوات الرسمية والمسؤولة التالية:

- ◆ البريد الإلكتروني الرسمي لخصوصية البيانات: info@alasi.sa
 - ◆ أرقام الهواتف الرسمية للاتصال والدعم: (tel:0552444396) / (tel:0563020812)
 - ◆ العنوان البريدي والمقر الرئيسي للشركة: الشيخ جابر الاحمد الصباح، حي المعيزيلة، الرياض 13231، المملكة العربية السعودية.
 - ◆ نموذج الاتصال الفوري والمباشر عبر الموقع: alasi.sa/contact
- تؤكد شركة العاصي للتطوير العقاري التزامها الراسخ والجاد بحماية خصوصية بياناتكم وتقديم بيئة رقمية آمنة وموثوقة بنسبة 100% تواكب تطلعاتنا العمرانية ورؤيتنا المستدامة لبناء الغد.